



Página 1 de 2. Boletín N°20 de 2025

03/12/2025

Medellín Cómo Vamos revela aumento en la confianza de la ciudadanía hacia Emvarias y mejor calificación del servicio de aseo

- La imagen favorable de Emvarias aumentó 8 puntos porcentuales entre 2024 y 2025.
- La satisfacción con el servicio de aseo y recolección subió a 82%, consolidándose como uno de los servicios públicos mejor valorados en la ciudad.

Medellín Cómo Vamos presentó el Informe de Calidad de Vida 2025 y los resultados de la Encuesta de Percepción Ciudadana, aplicada de manera continua desde 2006 y que en esta edición recogió la opinión de 1.800 habitantes de todas las comunas y corregimientos.

El Informe también hace seguimiento a retos clave para la ciudad, como la seguridad alimentaria, la confianza institucional, el aprovechamiento de residuos, el cambio demográfico, la planeación urbana, la gestión del riesgo y la convivencia.

En este contexto, Emvarias Grupo EPM se destacó con el avance en crecimiento más significativo en la percepción ciudadana, dentro de esta medición. Entre 2024 y 2025, su imagen favorable aumentó 8 puntos porcentuales, ubicándose dentro de las cinco entidades con mejor imagen en Medellín, ocupando el tercer lugar, después del Metro de Medellín y EPM. Esto refleja un mayor reconocimiento al trabajo de limpieza y a la operación del Relleno Sanitario La Pradera.

Además, la satisfacción con el servicio de aseo y recolección de residuos también mejoró: subió 2 puntos y alcanzó un 82% de aprobación por parte de la ciudadanía, consolidándose como uno de los servicios públicos mejor valorados en la ciudad.

“Este es el resultado de un trabajo con mucho compromiso y amor de todo nuestro equipo de trabajo, tanto el que está en las calles, como el administrativo. Estamos muy contentos, es el resultado de trabajar con pasión por esta ciudad”. Gustavo Adolfo Castaño Galvis – gerente Emvarias Grupo EPM

El informe también advierte un reto clave: Medellín sigue enviando la mayoría de sus residuos al relleno. En 2024 se dispusieron 704.586 toneladas y solo el 14% fue aprovechado. De continuar así, la ciudad habrá utilizado más de la mitad del vaso La Piñuela para 2030. Según el análisis, aumentar el aprovechamiento hacia el 40% y avanzar en la valorización de orgánicos podría extender la vida útil del relleno en más de cuatro años.



Comunicado de prensa

emvarias®
Grupo-epm

Emvarias Grupo EPM reiteró su compromiso con el cuidado del medio ambiente, por esto proyecta la evolución del Relleno Sanitario La Pradera a un Parque Tecnológico Ambiental, en donde se desarrollarán proyectos de tratamiento de residuos orgánicos y aprovechamiento, que permitirán impulsar la economía circular e innovar en la gestión de residuos. La entidad aseguró que el aumento en favorabilidad y satisfacción ciudadana es un impulso para seguir construyendo una Medellín más limpia, sostenible y consciente del impacto de sus residuos.

Con estos resultados, Emvarias reafirma que la confianza de la ciudadanía es su mayor motor y que continuará trabajando con disciplina, transparencia y cercanía para responder a los retos ambientales de Medellín. El llamado es a fortalecer el compromiso colectivo con la separación en la fuente y el aprovechamiento de residuos, pues el futuro del relleno sanitario y la sostenibilidad de la ciudad dependen del trabajo conjunto entre instituciones, empresas y comunidad.